

IL NUOVO MODO DI COMUNICARE DELLA TUA AZIENDA.



UN NUOVO MODO DI COMUNICARE DELLA TUA AZIENDA!

Piattaforma unica in cloud per il lavoro di ufficio, che riunisce tutti i tipi di comunicazioni (telefono, mobile, instant messaging, videoconferenza, call center ecc.), database e sistemi CRM. Le nostre soluzioni software consentono di automatizzare i processi di business in modo rapido ed efficiente, per migliorare la qualità del servizio e ridurre i costi, senza la necessità di acquistare un sistema da installare e mantenere in casa.

Le app software per gestire ogni esigenza dei clienti e delle telecomunicazioni



IP IPBX

Applicazione per gestire le telecomunicazione combinate per tutti i dipendenti e gli uffici, unendo device mobili e fissi per ridurre i costi e organizzare il lavoro.



UNIFIED COMMUNICATION AVD

Sistema di comunicazione aziendale evoluto con un'ampia gamma di funzioni, configurazione flessibile e interfaccia user-friendly.



CALL CENTER

Applicazione per realizzare e organizzare Call center ,Campagne di Telemarketing, altamente efficaci in pochi click.



REPORT

Applicazione per monitorare l'efficienza dei tuoi dipendenti e l'efficacia delle comunicazioni, con report evoluti.

VANTAGGI

- Paghi solo per i mesi e per il numero di Operatori che necessitano.
- Non devi installare hardware o software, non devi creare costose VPN.
- I tuoi dipendenti potranno lavorare con una semplice connessione internet, ovunque siano, da casa o in ufficio.
- Tu potrai in mobilità dal tuo pc, tablet o smartphone, amministrare e controllare l'attività del tuo sistema.
- Soluzione per qualsiasi tipologia di Azienda di qualunque dimensione (piccoli, medi e grandi Call Center), con una o più sedi operative .
- Piattaforma facile e intuitiva, può essere utilizzata da chiunque e non richiede particolari conoscenze tecniche.
- Possibilità di integrare anche altri applicativi, CRM di terze parti.



Some features of the platform

Call parking

The "parking" makes it possible to hold multiple conversations at once, switching between them or answer calls parked colleagues.

Call transfer

The function allows you to redirect call on the base of user's status, schedules, etc.

Call share

The function allows you to connect to existing call in a real-time in order to participate in the conversation or to be a promoter for you colleague. Also you can invisibly listen to it.

Click2call

With the optional extension for Windows users can make calls from any application by selecting a number to call.

Call history

Available call history (date, time, direction, audio call, etc.).

Data export

The function allows you to export contacts or other background information in Excel and CSV formats quickly.

Call recording

Calls are recorded on mp3 format. It allows to recall the details of any conversation, monitor the work of employees and to resolve disputes. Recording can be the absolute, customized for a particular user or call routing rule

Conferences

The function allows you to make voice conference, add participants (employees and customers), to provide access through the list of numbers or by entering the secret code.

Integration with SIP phones

Integration with the IP phone allows you to configure the system so that when dialing on the computer system automatically used to dial your SIP-phone.

Chat

Corporate a chat allows employees not to distract each other's by frequent calls and not to waste time dialing and waiting, instead communicating in a corporate chat. At the same time, employee is focused on work rather than companionship. Important information is no longer lost or forgotten - it is stored in history.

Call search

Quick search of calls by number, name, date and time is available

Intelligent routing

The function allows you to run routing based on conditions (working / time off, the user's time, the black list, result of request to the database).

User friendly interface

The user interface is so simple and intuitive that untrained users will be able to understand all the features.

Integration with your PC

This feature allows you to use a computer instead of a phone. User-friendly interface provides comfort at work and saves time. All phone features and many advanced features available on your PC.

Integration with a mobile phone

You can use your mobile telephone (cell phone) to receive calls from customers and make outgoing calls.

Audio message

The function allows you to play to the caller audio message: music, advertisement, notice or dynamic information, for example order status or account.



ipbx@facilecloud.cloud

www.facilecloud.cloud